

ALGEMENE VOORWAARDEN DE WATERKOETS 2014 maart

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

A. Diensten: De door de Waterkoets in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden aan de wederpartij/ opdrachtgever van een of meer vaartochten met een of meer vaartuigen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomsten.

B. Opdrachtgever: De partij aan wie de Waterkoets een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan alsmede de personen/ passagiers ten behoeve van wie de wederpartij de overeenkomst is aangegaan.

C. Opdrachtnemer: de Waterkoets die in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen de Waterkoets.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van de Waterkoets. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze voorwaarden geacht door de wederpartij van de Waterkoets te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat de Waterkoets zulks schriftelijk bevestigt.

B. Een ieder die deelneemt aan de door de Waterkoets aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.

C. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van de Waterkoets geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de tot standkoming en/of uitvoering daarvan.

D. Eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door de Waterkoets uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door de Waterkoets van documenten van opdrachtgever waarop dergelijke voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door de Waterkoets.

3. Aanbiedingen

A. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van de Waterkoets vrijblijvend.

B. de Waterkoets behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

C. Indien door de Waterkoets op verzoek van de wederpartij een begin van uitvoering is gemaakt van een door de Waterkoets aan de desbetreffende wederpartij gedane aanbieding, wordt de wederpartij geacht, vanaf de datum van uitvoering met de Waterkoets een overeenkomst te zijn aangegaan volledig conform de daartoe de Waterkoets gedane aanbieding.

4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

A. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door de Waterkoets aan de opdrachtgever dat de opdracht aanvaard is dan wel door ondertekening van de overeenkomst door de wederpartij. In spoed eisende gevallen kan de overeenkomst ook mondeling tot stand komen. De

wederpartij dient de transfer en de eventuele catering direct te voldoen, tenzij met De Waterkoets anders is overeengekomen.

B. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst met de Waterkoets zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Waterkoets geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

C. De Waterkoets bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen.

5. Gewijzigde uitvoering

Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. De Waterkoets wijst de wederpartij dan op de financiële consequenties.

6. Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

7. Annulering door de wederpartij

A. De wederpartij heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt door een schriftelijke aangetekend verzonden aanzegging van de wederpartij aan de Waterkoets. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de Waterkoets de aanzegging ontvangt.

B. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan twee maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 10% van het totaal aan de Waterkoets op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.

C. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan één maand voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen beide partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 20% van het totaal aan de Waterkoets op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.

D. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan veertien dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 40% van het totaal aan de Waterkoets op de voet van de overeenkomstverschuldigd is.

E. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan zeven dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 60% van het totaal aan de Waterkoets op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.

F. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan 48 uur voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 100% van het totaal aan de Waterkoets op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.

8. Betalingen

A. Betalingen door de wederpartij aan de Waterkoets dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te

geschieden. Is de betaling niet binnen de overeengekomen termijn ontvangen dan is de wederpartij in verzuim.

B. Reclames betreffende facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij de Waterkoets zijn ingediend.

C. de Waterkoets behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

D. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de dag van creditering van de girale rekening van de Waterkoets, bij contante betaling geldt alleen de door de Waterkoets uitgegeven kwitantie als bewijs en tijdstip van betaling,

E. Betaling dient binnen de aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is.

9. Kosten ingeval van niet of niet tijdige betaling

A. Vanaf de datum van verzuim is de wederpartij een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is de Waterkoets alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is de wederpartij gehouden aan alle kosten, zowel in als buiten rechte, welke de Waterkoets moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen te vergoeden.

B. Alle kosten welke door de Waterkoets worden gemaakt ter effectuering van zijn rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de opdrachtgever.

C. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% (excl. BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 235,- (excl. BTW) per vordering. Indien de Waterkoets kan aantonen in redelijkheid genoodzaakt te zijn geweest hogere buitengerechtelijke kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de wederpartij. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de wederpartij die van de gerechtelijke executie inbegrepen.

D. de Waterkoets heeft jegens de wederpartij, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht: Onmiddellijke betaling ter zake van de wederpartij en/of zekerheidstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende overeenkomsten; Haar prestatie(s), ook uit andere overeenkomsten met de wederpartij, op te schorten, onverminderd haar recht gelijktijdig of later zekerheidstelling voor de betaling te vorderen.

De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van de Waterkoets afkomstige schriftelijke verklaring; Een, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de wederpartij niet in verzuim is, geheel of zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van de Waterkoets afkomstige schriftelijke verklaring; Betaling ineens van het volledige bedrag te eisen indien betaling in termijnen is overeengekomen.

E. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan de Waterkoets te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

10. Prijs

Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is De Waterkoets gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minder kosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee de kosten zijn

verhoogd of verlaagd. Onder bedoelde omstandigheden zijn ondermeer begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, lonen, prijzen- en wisselkoersveranderingen.

11. Vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

12. Medewerking wederpartij

A. Opdrachtgever zal de Waterkoets steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken.

B. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van de Waterkoets is of de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens de Waterkoets voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van de Waterkoets leiden en kunnen extra kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

C. De wederpartij dient de aanwijzingen van de (de medewerkers van) de Waterkoets onverwijld op te volgen. De toegang tot de boot en de steiger kan door de Waterkoets zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met o.a. de veiligheid en de openbare orde.

D. Van de aanvangstijd van de vaartochten kan niet worden afgeweken. De boot vertrekt op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor risico en rekening van de wederpartij. Op uitdrukkelijke en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de wederpartij kan worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van de wederpartij. De duur van de vaartocht zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd. Bij een eventuele verlenging van de tocht wordt de prijs automatisch en evenredig hoger en wordt dan berekend op basis van nacalculatie

13. Reclames

A. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de wederpartij met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door de Waterkoets.

B. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend binnen 8 werkdagen na de door de Waterkoets verleende diensten / verrichte prestaties, onverminderd het bepaalde in de volgende artikelen.

C. Geringe in het dagelijkse verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen grond voor reclames opleveren.

D. Door het indienen van reclames wordt de betalingsverplichting van de wederpartij niet opschort.

E. Indien binnen bovengenoemde termijnen de opdrachtgever niet heeft gereclameerd, wordt de opdrachtgever geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle aanspraken van de wederpartij.

14. Aansprakelijkheid voor schade

A. de Waterkoets is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte

schade, letsel(schade) daaronder begrepen, van de wederpartij, tenzij die schade is te verwijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

B. In alle gevallen waarin De Waterkoets gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op de grond van de betreffende overeenkomst door De Waterkoets aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (excl. BTW)

C. Na de reclametermijn als bedoeld in artikel 12 is De Waterkoets niet meer aansprakelijk voor haar tekortkomingen tenzij er een schriftelijk overeengekomen garantie geldt.

D. De Waterkoets sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen waarvoor De Waterkoets bij de verlenging van diensten heeft ingeschakeld.

E. De rechtsvordering van de wederpartij tot vergoeding van haar schade vervalt en is derhalve niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van een jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst. De wederpartij vrijwaart De Waterkoets voor schade die derden mochten lijden bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

F. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door haar aan boord gebrachte passagiers. De wederpartij dient voor eigen risico de ter zake nodige verzekeringen af te sluiten.

G. De wederpartij is aansprakelijk voor schade vanwege het verloren gaan en/of het beschadigen van eigendommen en bezittingen van De Waterkoets die is veroorzaakt door de wederpartij of personen waarvoor de wederpartij aansprakelijk is.

15. Overmacht

A. Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te verwijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storing en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten de Waterkoets gebruikt maakt.

B. Ingeval van overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting tenminste onafgebroken gedurende drie maanden heeft geduurd dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan de ene partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

C. In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, met dien verstande dat wanneer de overeenkomst door de Waterkoets reeds gedeeltelijk is nagekomen, de wederpartij een evenredige gedeelte van de overeengekomen prijs aan De Waterkoets reeds gedeeltelijk is nagekomen, de wederpartij een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs aan de Waterkoets verschuldigd is.

D. Partijen kunnen, in geval van overmacht, geen schadevergoeding van elkaar vorderen.

16. Opschorting en beëindiging

A. Indien naar het oordeel van de Waterkoets de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan de Waterkoets elk moment nadere zekerheid danwel vooruitbetaling verlangen, bij gebreke waarvan de Waterkoets het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

B. Ingeval de wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft de Waterkoets het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander te haar er keuze en onverminderd enig haar toekomend recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

C. Indien de Waterkoets gebruik maakt van haar in het voorgaande lid genoemde bevoegdheid tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, laat zulks de verplichting van de wederpartij tot betaling van de met de Waterkoets overeengekomen vergoeding gedurende de periode dat de Waterkoets de uitvoering van haar verplichtingen heeft opgeschort, onverlet.

D. Door de wederpartij kan een overeenkomst uitsluitend worden ontbonden ingeval De Waterkoets na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gegeven alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en wel zodanig, dat van de wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten.

E. In geval de overeenkomst door de Waterkoets wordt ontbonden wegens wanprestatie van de wederpartij behoudt de Waterkoets recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

F. De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door de Waterkoets nog niet is uitgevoerd. Bedragen die de Waterkoets voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

17. Bewijs

Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van de Waterkoets beslissend.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door de Waterkoets aangegane overeenkomsten is het op Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

2014 de Waterkoets